

# MINICAM24

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**Робот для мойки окон Lavado W11**



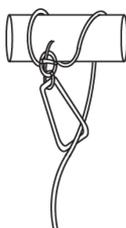
## СОДЕРЖАНИЕ

Техника безопасности .....	3
Описание устройства .....	5
Технические характеристики .....	5
Знакомство с устройством.....	6
Комплектация.....	7
Использование .....	7
Очистка .....	10
Пульт ДУ.....	12
Устранение неисправностей .....	13
Правильная утилизация .....	15
Гарантийное обслуживание неисправного товара .....	15
Товар надлежащего качества .....	18
Товар ненадлежащего качества .....	18

## Техника безопасности

- Не предназначен для использования детьми.
- Данное устройство можно использовать только для чистки окон и стекол в рамах (не подходит для чистки окон и стекол без рам). Если оконная или стеклянная рама имеет поврежденную кромку из силиконовой резины, пожалуйста, обязательно обратитесь на это особое внимание, чтобы предотвратить падение робота во время процесса уборки.
- Используйте оригинальный адаптер! (Использование неоригинального адаптера может привести к выходу изделия из строя или повреждению).
- Убедитесь, что в адаптере достаточно места для вентиляции и отвода тепла во время использования. Не заворачивайте адаптер питания в другие предметы.
- Не используйте адаптер во влажной среде. Не прикасайтесь к адаптеру питания мокрыми руками во время использования.
- Заряжайте робота для мытья окон при напряжении, которое может выдержать адаптер питания.
- Не используйте поврежденный адаптер питания, кабель для зарядки или вилку питания. Перед чисткой и обслуживанием робота необходимо вынуть вилку из розетки.
- Не разбирайте адаптер питания.
- Неправильное обращение с аккумулятором может привести к возгоранию или химическому повреждению организма.
- Не разбирайте аккумулятор, чтобы не вызвать короткого замыкания.
- Строго следуйте данному руководству по эксплуатации.
- Сохраните это руководство для дальнейшего использования.
- Не погружайте данное устройство в жидкости и не оставляйте его во влажной среде на длительное время.
- Не подвергайте данное изделие воздействию солнечных лучей и храните его вдали от источников тепла (таких как радиаторы, обогреватели, микроволновые печи, газовые плиты и т.д.).
- Не размещайте данное изделие в местах с сильным магнитным полем.

- Храните это изделие в недоступном для детей месте.
- Не чистите поврежденное стекло и предметы с неровной поверхностью.
- Встроенный аккумулятор данного устройства может быть заменен только производителем или сервисным центром.
- Пожалуйста, эксплуатируйте данное изделие в строгом соответствии с инструкциями. Производитель не несет ответственности за неправильное использование робота-стеклоочистителя.
- Перед использованием, пожалуйста, убедитесь, что страховочный трос не порван и один конец прочно соединен с роботом, а другой конец - с креплением.



Противоположный конец троса должен быть надежно прикреплен к другим предметам в комнате, чтобы робот для мытья окон не упал.

#### Предупреждение

1. Перед началом работы обязательно прикрепите страховочный трос и надежно привяжите его к устойчивому внутреннему блоку.
2. Перед включением робота проверьте страховочный трос на наличие повреждений и надежно завяжите узел. Перед использованием изделия убедитесь в отсутствии повреждений и в том, что узел надежно закреплен.
3. Полностью зарядите встроенный резервный аккумулятор перед использованием (горит зеленый индикатор).
4. Не используйте в дождливую или влажную погоду.
5. Сначала включите робота, а затем поместите его на оконное стекло.
6. Прежде чем отпустить руки, убедитесь, что устройство надежно прикреплено к поверхности окна.
7. Перед выключением робота, пожалуйста, держите его, чтобы не уронить.
8. Не используйте это изделие для чистки бескаркасных окон или стекол.

9. Убедитесь, что чистящая ткань правильно прикреплена к нижней части машины, чтобы предотвратить утечку воздуха при абсорбировании средства для мытья окон.

## Описание устройства

1. Робот для мытья окон он оснащен вакуумным двигателем, который может заставить устройство абсорбироваться на поверхности стекла и свободно перемещаться по вертикальной поверхности. Система защиты от отключения питания (Резервный аккумулятор) может подавать питание на оборудование, чтобы предотвратить его падение

2. Робот для мытья окон имеет два хорошо спроектированных чистящих колеса с присоской, имеет функции движения и чистки. Чистящую салфетку на колесе можно легко снять и заменить. Чистящая салфетка изготовлена из микрофибровой ткани.

3. Робот обладает искусственным интеллектом, может планировать траекторию, обнаруживать раму и автоматически очищать все окно. Вы можете свободно управлять роботом вручную или с помощью пульта дистанционного управления.

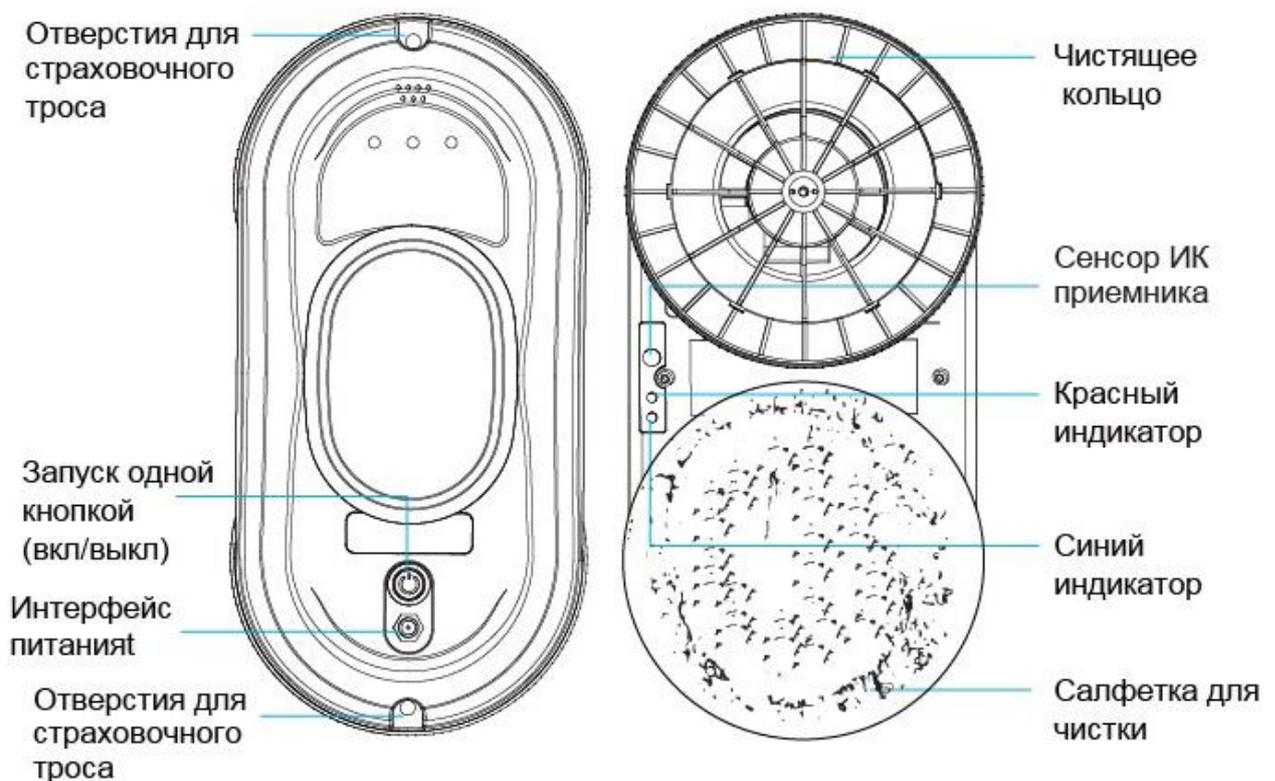
4. Робот для мытья окон нового поколения имеет более легкий и тонкий корпус. Он обладает лучшей производительностью и подходит для очистки в домашних условиях.

## Технические характеристики

Входное напряжение	АС 200~ 240V 50 Гц ~ 60 Гц
Номинальная мощность	72 Вт
Емкость аккумулятора	500 мАч
Внешние размеры	295*145*118 мм
Мощность всасывания	2800 Па
Вес нетто	1.1 кг

Время защиты от сбоя питания СБП	20 мин.
Способ управления	Пульт управления
Шум	65-70 дБ
Система определения границ	Автоматическая
Контроль остановки падения	Резервный аккумулятор / страховочный трос
Режим очистки	интеллектуальных режима планирования пути

### Знакомство с устройством



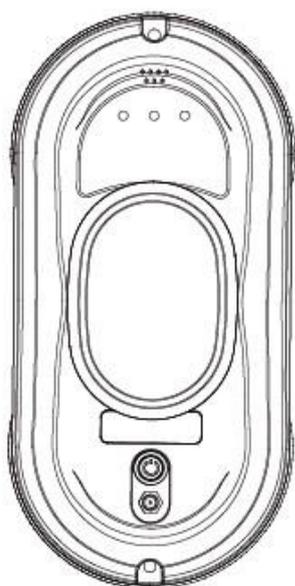
Оранжевый индикатор: идет зарядка

Зеленый индикатор: зарядка завершена

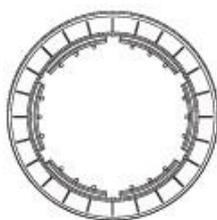
Синий индикатор: робот в норме

Красный индикатор: неисправность работа

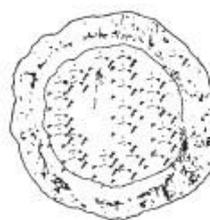
## Комплектация



Робот для мытья окон



Чистящее кольцо



Салфетки для чистки



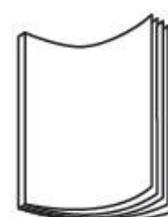
Адаптер и шнур питания



Страховочный трос



Водометный баллон



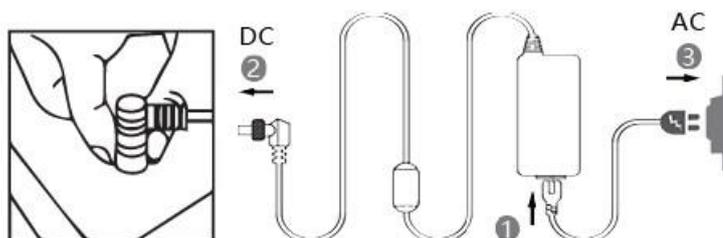
Руководство по эксплуатации



Пульт управления

## Использование

### 1. Подключение питания



1. Подключите шнур питания к адаптеру переменного тока.
2. Вставьте образный резьбовой разъем в разъем питания на корпусе и затяните его.
3. Вставьте шнур питания в розетку.

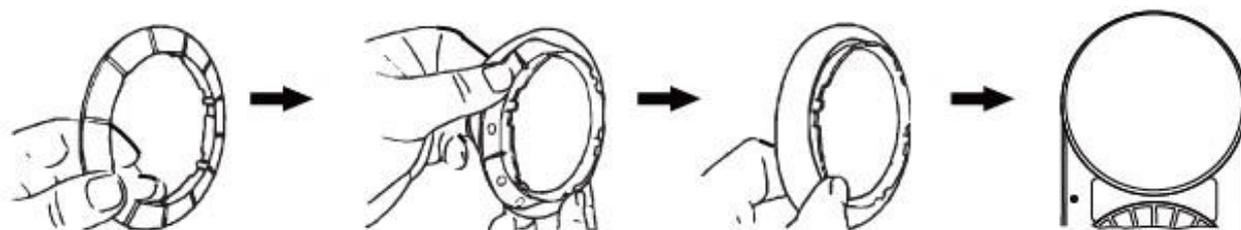
Наше устройство имеет встроенный аккумулятор для резервного питания в случае сбоя питания.

Пожалуйста, убедитесь, что аккумулятор полностью заряжен перед использованием (горит зеленый индикатор).

1. Нажать на кнопку выключения на роботе (выключить его), подключить шнур питания к устройству. Загорится оранжевый индикатор, указывающий на то, что устройство находится в состоянии зарядки.
2. Когда горит зеленый индикатор, это означает, что аккумулятор полностью заряжен

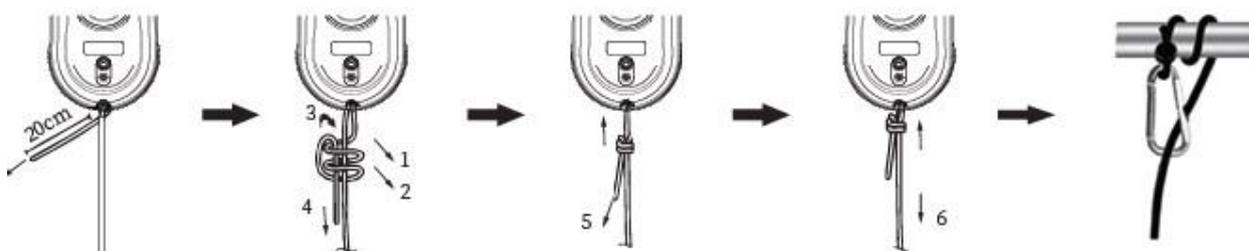
## 2. Установка чистящего диска и кольца

Согласно схеме убедитесь, что чистящая ткань надета на чистящий диск, а чистящее кольцо правильно надето на чистящий диск, чтобы предотвратить утечку воздуха.



## 3. Крепление страховочного троса

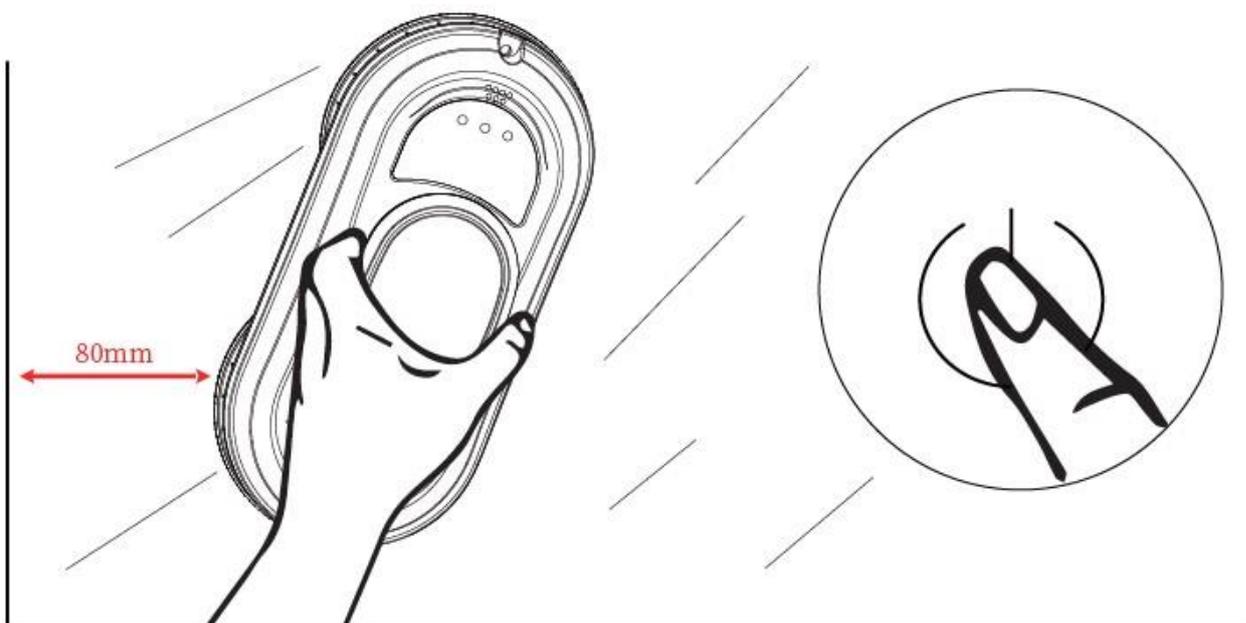
1. Перед использованием робота проверьте, не поврежден ли страховочный трос и не ослаблен ли узел.
2. Обязательно закрепите страховочный трос перед использованием и привяжите трос к неподвижным предметам в доме, чтобы избежать падения робота.



## 4. Крепление робота к стеклу

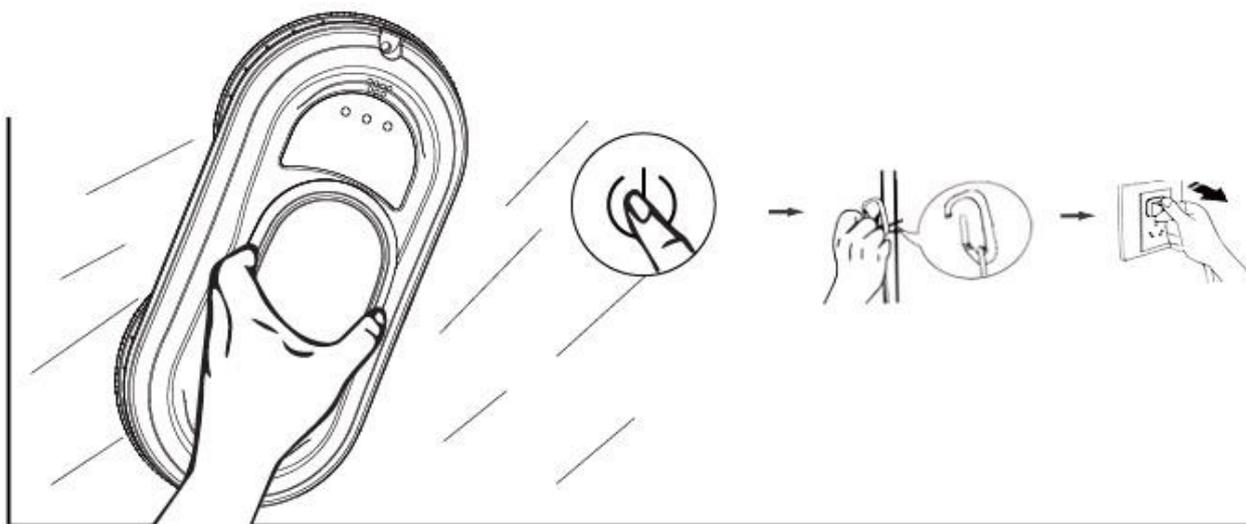
1. Нажмите и удерживайте кнопку включения  (нажмите и удерживайте клавишу в течение 2 секунд, чтобы включить). Убедитесь, что вентилятор вращается.
2. Поставьте робота на стекло.

3. Убедитесь, что устройство прикреплено к стеклу, а затем отпустите руку



### 5. Завершение очистки

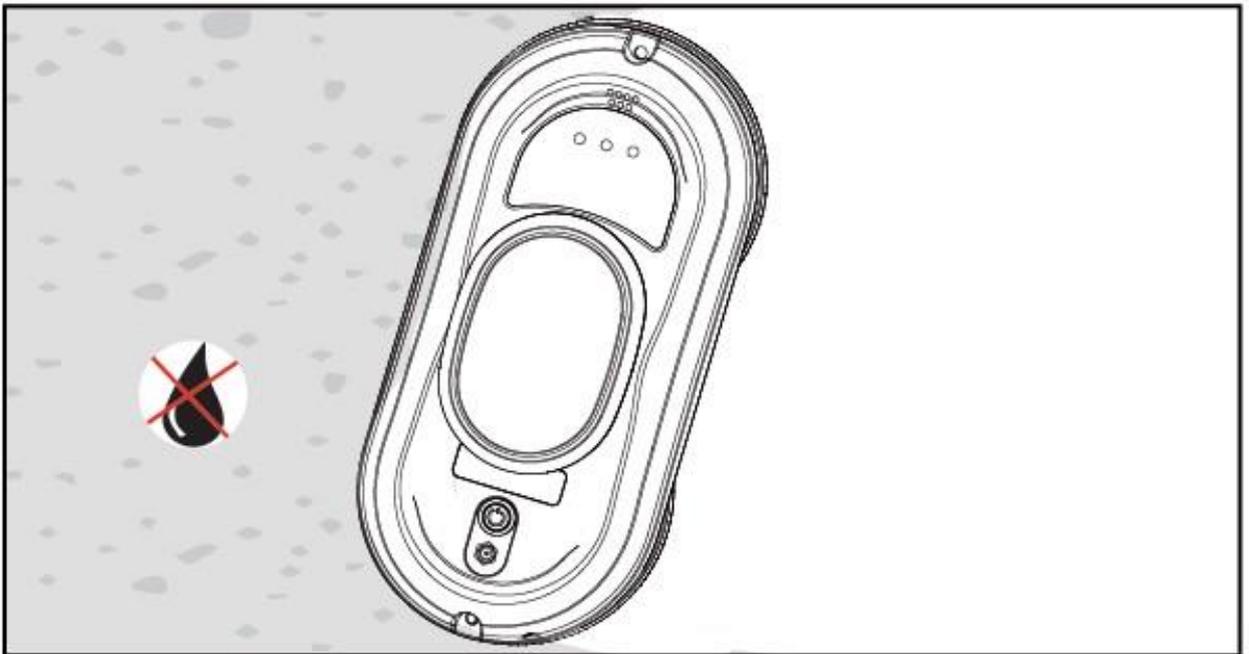
1. Придерживайте устройство одной рукой, нажмите и удерживайте кнопку выключения в течение 2 секунд, другой рукой выключите питание.
2. Снимите робота с окна.
3. Отвяжите страховочный трос, поместите робота и соответствующие принадлежности в сухое, проветриваемое помещение до следующего использования.



## Очистка

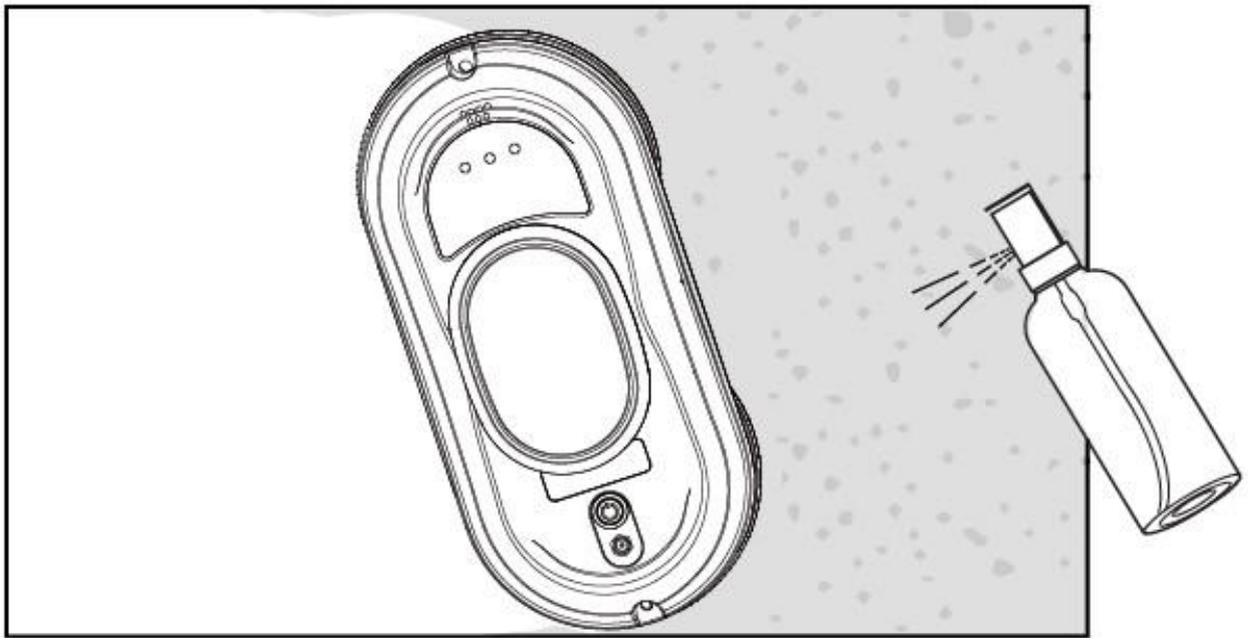
### 1. Сухая ткань

1. При первой очистке обязательно используйте «сухую чистку» без разбрызгивания воды, чтобы удалить песок с поверхности стекла.
2. Если вы сначала распылите немного воды (моющего средства) на чистящую ткань или стекло, вода (моющее средство) смешается с песком и превратится в грязь, а эффект протирания будет плохим.

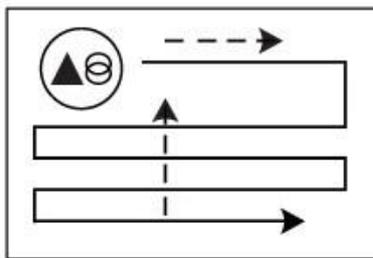


### 2. Влажная ткань

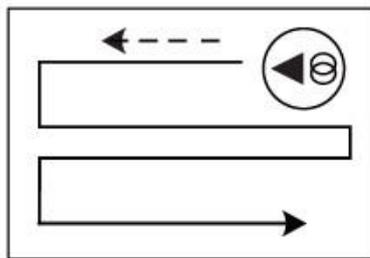
Замените чистящую салфетку, и распылите необходимое количество воды на стекло.



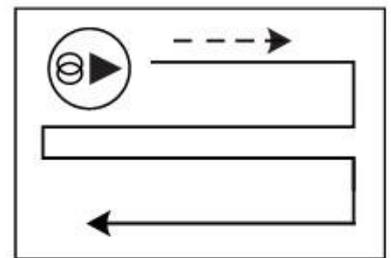
### 3. Построение траектории



Автоочистка вверх,  
а затем вниз



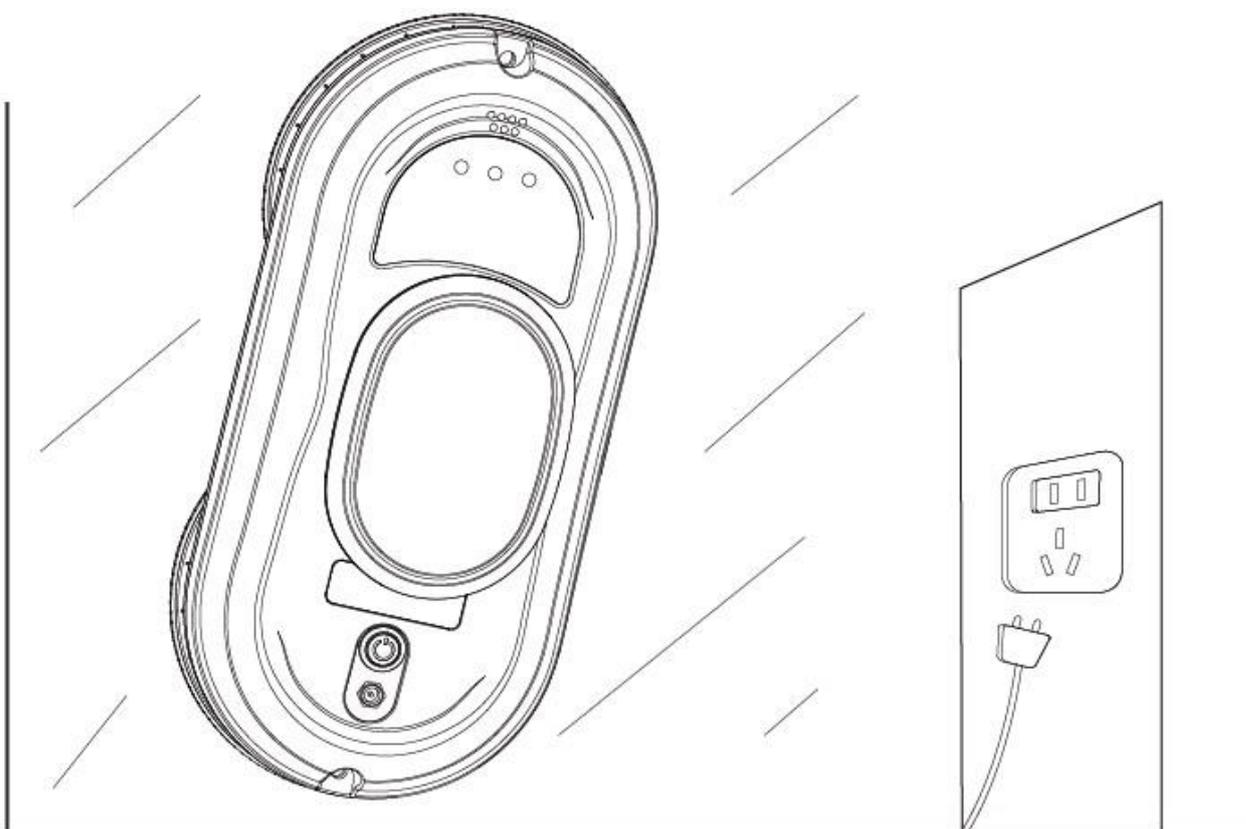
Автоочистка влево,  
а затем вниз



Автоочистка вправо,  
а затем вниз

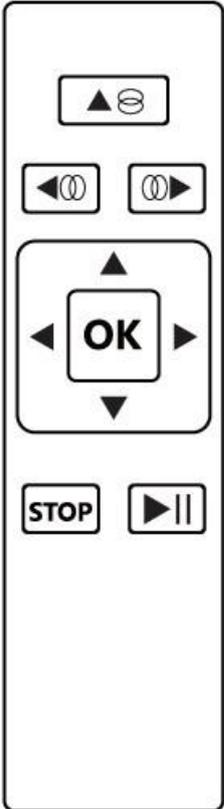
### 4. Система защиты от отключения питания (Резервный аккумулятор)

1. При выключении от сети устройство начнет питание от встроенного аккумулятора, которого может хватить на 20 минут.
2. В случае отключения питания робот останется на месте и не будет двигаться вперед, а также издаст предупреждающий звуковой сигнал. Красный/синий индикаторы будут мигать попеременно. Вернитесь к роботу как можно скорее, чтобы избежать падения из-за отключения питания.
3. Используйте страховочный трос, чтобы осторожно потянуть устройство назад. Потянув за страховочный трос, держите его как можно ближе к краю стекла, чтобы избежать падения.



## Пульт ДУ

1. Используйте батарейки AAA. При использовании аккумулятора сначала совместите отрицательный полюс с одним концом пружины, нажмите на него, обратная установка аккумулятора недопустима, а затем закройте крышку батарейного отсека.
2. Нельзя смешивать новые и старые батареи, разные модели и типы батареек.

 Автоматическая очистка вверх, а затем вниз	 Ручное движение вверх	
 Автоматическая очистка влево, а затем вниз	 Ручное движение вниз	
 Автоматическая очистка вправо, а затем вниз	 Ручное движение влево	
 прекрат	 Ручное движение вправо	
 Пуск / пауза	 Старт / пауза	

## Устранение неисправностей

1. При первом использовании чистящей салфетки (особенно в загрязненной среде наружного оконного стекла) робот может работать медленно или даже выйти из строя. 2. При распаковке робота очистите и высушите прилагаемую чистящую ткань перед использованием.
3. Равномерно распылите немного воды на чистящую ткань или поверхность очищаемого стекла.
4. После того, как чистящая ткань смочена и отжата, вставьте ее в чистящее кольцо робота для использования.
5. Робот проверит себя в начале работы. Если он не может работать плавно, раздастся предупреждающий звуковой сигнал, это означает, что трение слишком велико или слишком мало.
6. При нажатии кнопки автоматической очистки вверх , устройство не может определить верхний край окна: Пожалуйста, нажмите на клавишу для переключения на или режим автоматической очистки.

7. Робот не может протереть верхнюю левую сторону стекла: Вы можете использовать режим ручной очистки окон с пульта дистанционного управления, чтобы протереть ту часть, которая не была очищена (иногда стекло или ткань для чистки скользкие, ширина протертого стекла больше, а верхняя линия немного скользит, в результате чего верхний левый угол невозможно протереть). 8. Робот не может полностью очистить окна, но завершает работу по очистке раньше времени.

Вы можете нажать  или режим автоматической очистки для продолжения. 9. Робот не работает плавно. Возможные причины: А. Чистящая ткань слишком грязная. Пожалуйста, замените ее.

В. На поверхности стекла есть различные области (область стекла, область наклейки, область наклейки с теплоизоляцией). Пожалуйста, используйте робот в одной области.

С. Если винт чистящего колеса ослаблен, пожалуйста, зафиксируйте его, но не слишком плотно.

10. После очистки на поверхности стекла остаются круглые следы от колес: Салфетка для чистки слишком грязная. Пожалуйста, замените ее на чистую и снова протрите.

11. Робот очистил все окна, но не может автоматически остановиться.

Пожалуйста, нажмите кнопку  для остановки операции.

12. Что делать с предупреждающим звуковым сигналом и мигающим красным светом, когда робот прекращает работу из-за отключения питания: А. Осторожно потяните страховочный трос обратно к роботу; при натягивании страховочного троса он должен находиться как можно ближе к краю стекла, чтобы избежать падения.

В. Отключите робота от питания.

С. Проверьте провод на наличие плохого контакта или обрыва. 13. Робот останавливается при столкновении с неизвестными препятствиями, мигает красный индикатор и нет предупреждающего звука: А. Верните робота в безопасное положение с помощью пульта дистанционного управления.

Или осторожно потяните страховочный трос: при натягивании страховочного троса он должен находиться как можно ближе к краю стекла, чтобы избежать падения.

В. Удалите препятствия на окне.

С. Проверьте, есть ли причина, вызвавшая утечку воздуха. 14. При ночном освещении на полированном стекле остаются следы дуги: В первый раз, пожалуйста, выключите функцию распыления воды и используйте чистую сухую салфетку для удаления песка. Для второй чистки замените салфетку на чистую, включите функцию распыления воды или держите верхнее чистящее колесо чистым и сухим, и распылите немного моющего средства или спирта на нижнее чистящее колесо (1 или 2 спрея), которое не может быть полностью влажным и может устранить след от дуги.

## **Правильная утилизация**

Эта маркировка указывает на то, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека от неконтролируемой утилизации отходов, ответственно относитесь к их переработке, чтобы способствовать повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть бывшее в употреблении устройство, воспользуйтесь системами возврата и сбора или обратитесь к производителю, у которого было приобретено изделие. Они могут принять этот продукт для экологически безопасной переработки.

## **Гарантийное обслуживание неисправного товара**

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

**Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.**

**Условия проведения гарантийного обслуживания**

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максвол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

#### **Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи**

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;

- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

**Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).**

#### Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#) , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

#### Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#) . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#) , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр  
Контакт WhatsApp



Приятного использования!